

Tarsus Üniversitesi
ENGELLİ ÖĞRENCİLER DANIŞMA VE KOORDİNASYON BİRİMİ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE
• A.1. Liderlik ve Kalite ▪ A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları ▪ A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik • A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar ▪ A.2.3. Performans Yönetimi • A.4. Paydaş Katılımı ▪ A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı ▪ A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM
• B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) ▪ B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme • B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri ▪ B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları ▪ B.3.4. Dezavantajlı Gruplar
D. TOPLUMSAL KATKI
• D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ▪ D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ▪ D.1.2. Kaynaklar • D.2. Toplumsal Katkı Performansı ▪ D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birim Yönergesine göre [\(OD3\)](#) kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği

yerleşmiş ve benimsenmiştir. Birimimiz, rektör yardımcısı Prof. Dr. Osman Murat Özkendir'in başkanlığında, Dr. Öğr. Üyesi Nurel Ertürk koordinatörlüğünde, birim komisyon üyeleri (OD3) ve bölümlerin engelli birim danışmanları (OD3), iç-dış paydaşlar ve öğrenci temsilcileri ile birlikte sürdürülmektedir. 2025 yılı içerisinde birim komisyon üyeleri ve dış paydaşlar güncellenmiştir. Ayrıca birim koordinatör yardımcısı olarak Dr. Öğr. Üyesi Gamze BOZKUL atanmıştır.

Yapılan uygulamalar için iş akış şemaları oluşturulmuş bu işleyiş koordinatörlüğümüzce takip edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Web sitemizde memnuniyet anketi bulunmaktadır (OD3). Bu memnuniyet anketi ile öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır [1_OD3]. Geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler planlanmaktadır.

Olgunluk Değeri 3: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1\) Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Formu.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Tarsus üniversitesi Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon birimi web sitemizde duyurular (OD3), gerekli linkler, yıl içinde yapılan etkinlikler (OD3), önemli tarihler paylaşılmaktadır.

Olgunluk Değeri 3: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan özel gereksinimi olan öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri yapmak ve üniversitemizin tüm özel gereksinimi olan bireyler açısından erişilebilir bir eğitim kurumu olması için çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda mekanda erişilebilirliği arttırmaya yönelik çalışmalar devam etmiş tüm binaların mekanda erişilebilirlik düzenlemeleri tamamlanmıştır (OD3). Konferans salonunun sahnesine tekerlekli sandalyeli bireylerin erişimini kolaylaştırmak için asansör yaptırılmıştır (OD3).

Özel gereksinimli bireylerin öğrenim hayatına ve topluma katılımlarını arttıran, yükseköğrenim görmek için tercih ettiği, ülkemize ve toplumumuza değer katan erişilebilir bir üniversite olmaktır. Her bölüme engelli öğrenci danışman görevlendirilmesi yapılmıştır. Eğitim- Öğretim döneminde bölüm danışman öğretim elemanları denetiminde engelli sınav yönetmeliğine göre engelli öğrenci sınav usul ve esaslarına ilişkin eğitim verilmektedir. Engelli Öğrencilerimize akran desteği sunulmaktadır. Eğitim - öğretim ve sınav dönemlerinde uyguladığımız bu hizmetin artabilmesi için gönüllü akran desteği uygulaması başlatılmıştır. Web sitemizde yayınladığımız bir anket ile hem engelli öğrencilerin destek istekleri hem de akran desteği vermek isteyen gönüllü öğrencilerimizin istekleri alınmakta uygun öğrenciler eşleştirilmektedir (OD3). Engelli Öğrenci ve Danışma Koordinatörlüğü olarak düzenlediğimiz etkinlik ve sosyal projelerde de görevli olmak isteyen öğrencilerimiz bu anket ile belirlenmektedir. 2025 yılı içerisinde düzenlediğimiz etkinliklerde gönüllü öğrencilerimize görevler verilmiştir.

Olgunluk Değeri 3: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Birimimiz Eğitim-öğretimde, kalite süreçlerinde, sosyal projelerde ve süreç yönetimlerinde iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Kurulu Üyeleri ile Dış Paydaş Listesi 2025 yılında güncellendi (OD3), (OD3). Bu toplantılarda alınan kararlar birim komisyonlarında görüşülmüş ve uygulamaya geçilmiştir. 2025 yılı içerisinde YÖK Engelsiz bayrak başvuruları için dış paydaşlardan görüşler alınmış buna istinaden bazı uygulamalar yapılmıştır [1_OD3]. Üniversite içerisinde mekan sosyo-kültürel ve eğitim konularında engelli öğrencilerimizin görüşleri bu toplantılarda alınmıştır [2_OD3]. Bu geri bildirimlere dayanarak üniversitemize elektrikli sandalye şarj istasyonunun kurulması için talepte bulunulmuştur [3_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) Dış Paydaş Toplantı Tutanağı_25.11.2025.pdf](#)

[2\) Koordinasyon Kurulu Kararı 3.09.2025.pdf](#)

[3\) Şarj İstasyonu Talep Yazısı 4.12.2025.pdf](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Web sitemizde memnuniyet anketi aracılığı ile geri bildirimler alınmaktadır (OD4)(OD4). Bu anketlerdeki görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve planlanmaktadır[1_OD4][2_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[1\) Engelli personel ve öğrenci tuvaletleri 19.09.2025..pdf](#)

[2\) Engelli Öğrenci Bilgileri Yazısı 19.09.2025..pdf](#)

A.5. Uluslararasılaşma

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır (OD3). Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrim-içi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Sınavlarda ihtiyaç halinde okuyucu ve kodlayıcı desteği sağlanmaktadır.

Dezavantajlı öğrencilere yönelik burs, engelsiz üniversite uygulamaları ve sınavlara yönelik uygulamalar mevcuttur ve geribildirimler neticesinde iyileştirmeler sağlanmaktadır [1_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1\) Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Geri Bildirimler..pdf](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Üniversite içerisinde yeni kurulan kütüphanemizin erişilebilirlik olanakları tamamlanmıştır. Üniversitemiz engelsiz kütüphane hizmetlerini sunmaktadır (OD3), [1_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1\) Mekanda İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik engelli öğrenci koordinasyon biriminin önderliğinde bireyselleştirilmiş eğitim programları düzenlenmektedir. Ayrıca Rektörlüğe bağlı verilen Genel Seçmeli ders paketine GS 069 Engelli Bireylerle İletişim dersi sayesinde (OD3) hem ön lisans hem de lisans seviyesinde engelliliğe yönelik farkındalık ve empati geliştirici dersler verilmektedir. Ayrıca yine önlisans ve lisans seviyesinde Rektörlük Genel Seçmeli Ders Paketinde GS 053 Özel Eğitim (OD3), GS 039 İşaret Dili dersleri (OD3) sayesinde tipik gelişim gösteren yüksek öğretimde okuyan öğrencilerimiz, özel gereksinimli bireyler ile iletişim becerilerini geliştirmekte ve toplumsal yaşamda kolaylıkları sağlayacak bilgi ve beceriler ile donatılmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Seçmeli Ders Paketinde ise Hemşirelik Bölümünde HE 237 Engelli Birey Hemşireliği (OD3) ve Çocuk Gelişimi Bölümünde CD 411 Zihinsel Engelli Çocuklar (OD3) ve CD 410 Görme Engelli Çocuklar (OD3) dersleri aracılığıyla öğrencilerde engelliliğe yönelik farkındalık ve bilgi seviyesinde artış sağlanması beklenmektedir. Özel gereksinimli öğrencilerimize ERASMUS hareketliliği konusunda bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [1_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1\) Engelli Öğrencilere Yönelik Erasmus Bilgilendirme Toplantısı..jpg](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Dış paydaş toplantıları ve üniversite iş birlikleri kapsamında, engelli bireylerin yer aldığı platformlarla bir dizi toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, engelli öğrencilere yönelik yürütülen çalışmalar paylaşılarak dış paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır. Alınan öneriler doğrultusunda ortak kararlar oluşturulmuş; planlama ve iyileştirme süreçleri bu kararlar ışığında revize edilmiştir. Engelli öğrencilere yönelik faaliyetlerin etkin ve sürdürülebilir hale getirilebilmesi adına dış paydaşlarla istişare edilerek etkinlik planlamaları yapılmıştır [1_OD4].

Üniversitemiz; Mersin ve Tarsus illerindeki belediyelerin engelli birimleri, sivil toplum kuruluşları ve Aile ve Sosyal Hizmetler Birimleri ile ortak etkinlikler düzenlenmekte ve bu toplantılara aktif olarak katılmaktadır (OD4). Uluslararası düzeyde görünürlüğü artırmak ve özel gereksinimli bireylere yönelik farkındalığı güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz, 2025 yılı içerisinde Rusya Görme Engelliler Derneği ve Mersin Engelsiz Yaşam Birimi ile ortak “Uluslararası Ruhun Yelkenleri Projesi”ne dahil olmuştur (OD4). Bu proje çerçevesinde bir gönüllü öğrencimiz, farklı engel gruplarından oluşan yelkencilerle birlikte bir haftalık kapsayıcı yelken programına katılmıştır [2_OD4]. Ayrıca öğrencimiz, Tarsus Üniversitesi’nde düzenlenen workshop ve konferansta bu deneyimini akranlarıyla paylaşma fırsatı bulmuştur (OD4).

Olgunluk Değeri 4: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[1\) Dış Paydaş Toplantı Tutanağı_25.11.2025.pdf](#)

[2\) Ruhun Yelkenleri Etkinliği Öğrenci Görevlendirme Yazısı..pdf](#)

D.1.2. Kaynaklar

Birimimizde yürütülen faaliyetler ve etkinlikler için Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının materyal ve personel kaynakları kullanılmaktadır. Mekanda erişilebilirlik çalışmaları için Yapı İşleri Daire Başkanlığınca Engelsiz Üniversite için ayrılan ödenekler kullanılmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetlerinde ise Tarsus Üniversitesi kütüphanesinin süreli yayın kaynakları ve engelsiz kütüphane hizmetleri öğrencilerimiz tarafından kullanıma sunulmaktadır (OD3), (OD3). Ayrıca yapılan iç paydaş toplantısında engelli öğrenciler için burs kontenjanı ile tekerlekli sandalye şarj istasyonlarına yönelik görüşmeler gerçekleştirilmiş olup bu doğrultuda planlama yapılması kararı alınmıştır [1_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

[1\) Koordinasyon Kurulu Kararı_3.09.2025..pdf](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

2025 yılı boyunca Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından, engelli öğrencilerin üniversite yaşamına tam ve eşit katılımını desteklemek, erişilebilirlik konusunda farkındalık oluşturmak ve toplumsal duyarlılığı artırmak amacıyla çok sayıda faaliyet yürütülmüştür (OD3). Bu kapsamda üniversite içi paydaşların yanı sıra dış paydaşların da katılım sağladığı bilgilendirici, farkındalık artırıcı ve kapsayıcı etkinlikler düzenlenmiştir (OD3). Bu çalışmalar sayesinde üniversitemizin toplumsal sorumluluk anlayışı güçlendirilmiş, engelli bireylere yönelik farkındalık hem üniversite içinde hem de toplum genelinde yaygınlaştırılmıştır.

Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımını destekleyen farkındalık ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Erişilebilir iletişim, kapsayıcı eğitim ve sosyal katılım temalı seminer ve çalıştaylar düzenlenmiştir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Engelli öğrencilerin spor, sanat ve sosyal faaliyetlere katılımını teşvik eden uygulamalı etkinlikler yürütülmüştür [\(OD3\)](#). Dış paydaşların katılımıyla toplumsal farkındalık ve iş birliği odaklı programlar gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#).

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.